

JAARVERSLAG

EXTERNE VERTROUWENSPERSONEN

ESPRIT SCHOLEN

2019

Alice Vlottes & Jac Reus

Maart 2020

Het kader waarbinnen de vertrouwenspersoon werkt

Bij Esprit Scholen geldt de *Klachtenregeling Onderwijsstichting Esprit voor het Primair en Voortgezet Onderwijs*, vastgesteld 23 mei 2016 en te vinden op www.espritscholen.nl.

Op grond van deze regeling zijn er, naast de interne vertrouwenspersonen, twee externe vertrouwenspersonen benoemd.

INHOUD

Inleiding	4
Klachten & consultaties	5
Beleid & Contact	7
Training interne vertrouwenspersonen	7
Aanbevelingen en Bijlage 1 (overzicht)	8
Bijlage 2 Format Jaarverslag interne vertrouwenspersonen	9

Wanneer naar de externe vertrouwenspersoon?

Medewerkers van Esprit Scholen kunnen een beroep op een van de externe vertrouwenspersonen doen in geval van klachten en wanneer zij last hebben van ongewenst gedrag of als zij dat signaleren.

Onder ongewenst gedrag verstaan we seksuele intimidatie, discriminatie, agressie & geweld en pesten.

De vertrouwenspersoon werkt onder strikte geheimhouding.

De ervaring leert telkens weer dat praten helpt en daarvoor kan men bij de vertrouwenspersoon terecht; vertrouwelijkheid is gewaarborgd.

Na een melding kijkt de vertrouwenspersoon hoe daar het beste mee omgegaan kan worden. Dit alles gebeurt in goed overleg met de melder.

De externe vertrouwenspersonen zijn bereikbaar via mail en telefoon:

. alicevlottes@bezemerschubad.nl; 088-6121657

jacreus@hotmail.com; 06 - 53 18 11 30 / 020 -6121657

INLEIDING

Voor u ligt het *Jaarverslag Externe Vertrouwenspersonen Esprit Scholen 2019* waarmee de externe vertrouwenspersonen verantwoording afleggen van hun werkzaamheden aan het College van Bestuur van Esprit.

Sinds 1 januari 2013 zijn bij Esprit Scholen twee externe vertrouwenspersonen ten behoeve van de medewerkers aangesteld.

De aanstelling van twee externe vertrouwenspersonen heeft meerdere voordelen. In de eerste plaats hebben medewerkers de keus aan wie zij hun kwestie willen voorleggen; de ene externe vertrouwenspersoon is een man, de andere een vrouw. Ten tweede kan, in geval van een klacht van een medewerker jegens een andere medewerker, de klager zich tot de ene vertrouwenspersoon wenden, en de aangeklaagde tot de andere. Van deze mogelijkheid is in dit verslagjaar overigens geen gebruik gemaakt. In de derde plaats kunnen de externe vertrouwenspersonen onderling de taken verdelen en elkaar vervangen in geval van vakantie of ziekte.

Het onderhavige jaarverslag bevat een geanonimiseerd overzicht van de klachten en consultaties bij de externe vertrouwenspersonen, voorzien van een toelichting en met vermelding van het resultaat. Tot slot doen de vertrouwenspersonen aanbevelingen voor de toekomst.

Het jaarverslag wordt intern met de GMR en het MT van Esprit Scholen gedeeld; het wordt tevens digitaal verspreid onder de medewerkers via de website. Het hoofd HR, mevrouw M. de Suijck, draagt zorg voor de verspreiding van het jaarverslag.

Alice Vlottes, Jac Reus
Externe vertrouwenspersonen Esprit Scholen

Maart 2020

Wat zijn de taken van de externe vertrouwenspersonen? Deze staan beschreven in de Klachtenregeling Esprit Scholen.

De externe vertrouwenspersonen:

- zijn aanspreekpunt bij klachten en meldingen inzake ongewenst gedrag;
- gaan na of in gesprek een oplossing gevonden kan worden, schakelen zo nodig een bemiddelaar in, en gaan na of er aanleiding is voor het indienen van een klacht;
- begeleiden de klager en de aangeklaagde desgewenst bij de verdere procedure;
- verlenen desgewenst bijstand bij het doen van aangifte bij politie;
- verwijzen zo nodig door naar nazorg of opvang;
- brengen signalen ter kennis van het bevoegd gezag;
- geven gevraagd en ongevraagd advies over door het bevoegd gezag te nemen besluiten;
- nemen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht en zijn tot optimale vertrouwelijkheid verplicht;
- leggen verantwoording van hun werkzaamheden af door middel van het jaarverslag.

KLACHTEN & CONSULTATIES

Aard en aantal klachten & consultaties

Zoals weergegeven in **Tabel 1** meldden zich in 2019 in totaal 10 medewerkers bij de externe vertrouwenspersonen, waarvan 1 met een klacht op het gebied van ongewenst gedrag. Daaronder vallen volgens de Arbowet (2008): seksuele intimidatie, discriminatie, agressie & geweld, inclusief verbale intimidatie en pesten. De klacht betrof seksuele intimidatie.

De categorie onveilig en conflict leidinggevende is toegevoegd omdat niet alle consultaties of kwesties, die aan de externe vertrouwenspersonen worden voorgelegd, gelabeld kunnen worden conform de definities van de Arbowet. In 4 gevallen was er sprake van een rechtspositionele kwestie in samenhang met persoonlijke problematiek, in 5 gevallen ging het om een samenwerkings- en functioneringsprobleem.

Alle kwesties uit 2019 zijn, op een uitzondering na, afgehandeld.

Trend

De externe vertrouwenspersonen zijn in 2019 iets minder geraadpleegd dan in 2018. Zie **Tabel 2** (Bijlage 1 p.9) voor het overzicht van het aantal klachten en consultaties sinds 2013. De contacten waren persoonlijk, telefonisch, per email of per app. De klachten hebben wel geleid tot een intensievere begeleiding (meer consulten).

Uit het aantal klachten dat bij de externe vertrouwenspersonen terecht is gekomen kan niets afgeleid worden over het voorkomen van ongewenste omgangsvormen bij Esprit Scholen.

Het is voor Esprit Scholen een wettelijke verplichting (vanuit de Arbowet) om in het kader van de RI&E de risico's inzake psychosociale arbeidsbelasting te inventariseren en zo nodig een plan van aanpak te maken; ook om de medewerkers voor te lichten en te instrueren over deze risico's en het beleid ter zake (o.a. over het bestaan van een vertrouwenspersoon). Een actualisering van de RI&E op schoolniveau is afgerond in 2017, in hoofdlijnen gedeeld met de GMR en voorts op schoolniveau opgepakt. De externe vertrouwenspersonen staan, indien relevant en gewenst, open voor verdere samenwerking met HR op dit punt.

Klachtencommissie

Er zijn in 2019 geen klachten via de externe vertrouwenspersonen naar de Landelijke Klachtencommissie doorgestuurd.

Tabel 1: Aard en aantal klachten & consultaties 2019

Aard klachten & consultaties	Aantal klachten	Aantal Consultaties	Toelichting	Resultaat
Seksuele intimidatie	1	1	leidinggevende	afgehandeld
Discriminatie	-	-		
Verbale en/of non-verbale intimidatie	-	-	Onveilig gevoel	
Pesten	-	-		
Conflict met leidinggevende	9	31	<ul style="list-style-type: none"> - Rechtspositionele kwestie in samenhang met persoonlijke problematiek. - Samenwerkings- en functioneringsprobleem. - Ziekmelding 	1x ontslag genomen 1x overplaatsing 2x luisteren en advies 5x luisteren
Totaal :	10	32		

NB: mw. = medewerker; lg. = leidinggevende; int.vp = interne vertrouwenspersoon; ext.vp.= externe vertrouwenspersoon

BELEID & CONTACT

Het concept-Jaarverslag Externe Vertrouwenspersonen 2018 is op 27 mei 2019 besproken met het CvB.

Er is in 2019 incidenteel contact geweest tussen externe en interne Vertrouwenspersonen, inzake casuïstiek en scholing.

TRAINING INTERNE VERTROUWENSPERSONEN

Er is in 2019 een (1) intervisiebijeenkomst georganiseerd.

Diverse organisaties, waaronder Bezemer Kuiper & Schubad, bieden meerdaagse basistrainingen voor startende vertrouwenspersonen. Enkele interne vertrouwenspersonen hebben in overleg met de eigen schoolleiding een dergelijke training gevolgd.

In het najaar van 2019 is door HR een opzet gemaakt voor een training voor interne vertrouwenspersonen met een adviseur van School & Veiligheid. De externe Vertrouwenspersonen zijn in 2019 uitgenodigd deze training bij te wonen. De training zal worden georganiseerd in het eerste kwartaal van 2020.

Over het jaarlijks uitbrengen van een schriftelijk verslag van hun werkzaamheden door de interne vertrouwenspersonen, conform de Klachtenregeling en ten behoeve van de schoolleiding, en eventuele bundeling van die gegevens ten behoeve van het College van Bestuur is eerder het volgende afgesproken. De interne vertrouwenspersonen sturen hun verslag, na bespreking met hun schoolleiding, ook naar HR ter informatie. De externe vertrouwenspersonen ontvangen via HR t.z.t. graag de verslagen van de interne vertrouwenspersonen ter informatie. De externe Vertrouwenspersonen hebben in 2019 geen verslagen ontvangen.

De externe vertrouwenspersonen sturen een beknopt format voor dit verslag door aan HR, dat wordt toegevoegd aan dit Jaarverslag 2019 (Bijlage 2, p. 9 en 10). Bij de intervisie zal de bespreking van het format meegenomen worden.

AANBEVELINGEN

1. Actualiseer websites Esprit Scholen met betrekking tot informatie over interne en externe vertrouwenspersonen

Of leerlingen, ouders en medewerkers in voorkomende gevallen contact opnemen met de vertrouwenspersoon hangt mede af van de bekendheid van de vertrouwenspersoon. Dat geldt voor de interne vertrouwenspersoon, die daarin op school ook zelf actief kan zijn, en nog meer voor de externe vertrouwenspersoon, die per definitie op afstand staat. Goede vindbaarheid op de eigen school-site (bijvoorbeeld met een link naar de Esprit-site) is een eerste vereiste.

2. Expliciteer rol vertrouwenspersonen in verband met integriteit

Afgesproken is dat de externe vertrouwenspersonen meldingen over integriteit ontvangen en met HR overleggen wie de klacht zal onderzoeken.

3. Behoud aandacht voor professionalisering van de interne Vertrouwenspersonen, bij voorkeur intern georganiseerd.

BIJLAGE 1

Tabel 2: Overzicht aard en aantal klachten 2013-2019

Aard klachten & consultaties	Aantal klachten/consultaties 2019	Aantal klachten/consultaties 2018	Aantal klachten/consultaties 2017	Aantal klachten/consultaties 2016	Aantal klachten/consultaties 2015	Aantal klachten/consultaties 2014	Aantal klachten/consultaties 2013
Seksuele intimidatie	1 (2)	-	2	-	-	1	1
Discriminatie	-	-	-	-	2	-	1
Agressie/geweld (incl. verbale intimidatie)	-	5 (8)	11	4	1	1	-
Pesten	-	-	-	-	-	-	4
Onveilig gevoel & conflict leidinggevende	9 (31)	7 (13)	12	5	13	3	6
Totaal :	10 (32)	12 (21)	25	9	16	5	12
Opmerkingen	Geen klachten naar de Landelijke Klachtencommissie	Geen klachten naar de Landelijke Klachtencommissie	Geen klachten naar de Landelijke Klachtencommissie	Geen klachten naar de Landelijke Klachtencommissie	Geen klachten naar de Landelijke Klachtencommissie	Geen klachten naar de Landelijke Klachtencommissie	Eén klacht naar de Landelijke Klachtencommissie

Bijlage 2

**JAARVERSLAG
INTERNE VERTROUWENSPERSOON**

Naam school:

Naam Interne vertrouwenspersoon:

Jaar:

Datum opgesteld:

Taak en Rol

De interne vertrouwenspersoon:

- is aanspreekpunt bij klachten en meldingen inzake ongewenst gedrag voor ouders en leerlingen;
- gaat na of in gesprek een oplossing gevonden kan worden, schakelt zo nodig een bemiddelaar in, en gaat na of er aanleiding is voor het indienen van een klacht;
- begeleidt de klager desgewenst bij de verdere procedure;
- helpt zo nodig door te verwijzen naar de klachtencommissie, inspectie en/of politie ;
- verwijst zo nodig door naar nazorg of opvang;
- brengt signalen en knelpunten in het beleid ter kennis van het bevoegd gezag;
- geeft gevraagd en ongevraagd advies over door het bevoegd gezag te nemen besluiten;
- neemt de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht en is tot optimale betrouwbaarheid verplicht;
- maakt zichzelf kenbaar in de organisatie;
- legt verantwoording van de werkzaamheden af door middel van het jaarverslag.

Meldingen & consultaties

	Aantal meldingen	Aantal consultaties	Toelichting	Resultaat
Seksuele intimidatie	-	-		Bijv. afgehandeld
Discriminatie	-	-		
Verbale en/of non-verbale intimidatie	-	-		
Pesten	-	-		
Agressie en geweld	-	-		Bijv. 2x luisteren en advies 3x luisteren
Totaal :				

Aanbevelingen: