

JAARVERSLAG

EXTERNE VERTROUWENSPERSONEN

ESPRIT SCHOLEN

2018

Alice Vlottes & Jac Reus
April 2019

Het kader waarbinnen de vertrouwenspersoon werkt

Bij Esprit Scholen geldt de *Klachtenregeling Onderwijsstichting Esprit voor het Primair en Voortgezet Onderwijs*, vastgesteld 23 mei 2016 en te vinden op www.espritscholen.nl.

Op grond van deze regeling zijn er, naast de interne vertrouwenspersonen, twee externe vertrouwenspersonen benoemd.

INHOUD

Inleiding	4
Klachten & consultaties	5
Beleid & Contact	7
Training interne vertrouwenspersonen	8
Aanbevelingen	9
Bijlage	10

Wanneer naar de externe vertrouwenspersoon?

Medewerkers van Esprit Scholen kunnen een beroep op een van de externe vertrouwenspersonen doen in geval van klachten en wanneer zij last hebben van ongewenst gedrag of als zij dat signaleren.

Onder ongewenst gedrag verstaan we seksuele intimidatie, discriminatie, agressie & geweld en pesten.

De vertrouwenspersoon werkt onder strikte geheimhouding.

De ervaring leert telkens weer dat praten helpt en daarvoor kan men bij de vertrouwenspersoon terecht; vertrouwelijkheid is gewaarborgd.

Na een melding kijkt de vertrouwenspersoon hoe daar het beste mee omgegaan kan worden. Dit alles gebeurt in goed overleg met de melder.

De externe vertrouwenspersonen zijn bereikbaar via mail en telefoon:

. alicevlottes@bezemerkuiper.nl; 06-25051960

jacreus@hotmail.com; 06 - 53 18 11 30 / 020 -6121657

INLEIDING

Voor u ligt het *Jaarverslag Externe Vertrouwenspersonen Esprit Scholen 2018* waarmee de externe vertrouwenspersonen verantwoording afleggen van hun werkzaamheden aan het College van Bestuur van Esprit.

Sinds 1 januari 2013 zijn bij Esprit Scholen twee externe vertrouwenspersonen t.b.v. medewerkers aangesteld.

De aanstelling van twee externe vertrouwenspersonen heeft meerdere voordelen. In de eerste plaats hebben medewerkers de keus aan wie zij hun kwestie willen voorleggen; de ene externe vertrouwenspersoon is een man, de andere een vrouw. Ten tweede kan, in geval van een klacht van een medewerker jegens een andere medewerker, de klager zich tot de ene vertrouwenspersoon wenden, en de aangeklaagde tot de andere. Van deze mogelijkheid is in dit verslagjaar overigens geen gebruik gemaakt. In de derde plaats kunnen de externe vertrouwenspersonen onderling de taken verdelen en elkaar vervangen in geval van vakantie of ziekte.

Het onderhavige jaarverslag bevat een geanonimiseerd overzicht van de klachten en consultaties bij de externe vertrouwenspersonen, voorzien van een toelichting en met vermelding van het resultaat. Tot slot doen de vertrouwenspersonen aanbevelingen voor de toekomst.

Het jaarverslag wordt intern met de GMR en het MT van Esprit Scholen gedeeld; het wordt tevens digitaal verspreid onder de medewerkers via de website. Het hoofd HR, mevrouw M. de Suijck, draagt zorg voor de verspreiding van het jaarverslag.

Alice Vlottes, Jac Reus
Externe vertrouwenspersonen Esprit Scholen

Maart 2019

Wat zijn de taken van de externe vertrouwenspersonen? Deze staan beschreven in de Klachtenregeling Esprit Scholen.

De externe vertrouwenspersonen:

- zijn aanspreekpunt bij klachten en meldingen inzake ongewenst gedrag;
- gaan na of in gesprek een oplossing gevonden kan worden, schakelen zo nodig een bemiddelaar in, en gaan na of er aanleiding is voor het indienen van een klacht;
- begeleiden de klager en de aangeklaagde desgewenst bij de verdere procedure;
- verlenen desgewenst bijstand bij het doen van aangifte bij politie;
- verwijzen zo nodig door naar nazorg of opvang;
- brengen signalen ter kennis van het bevoegd gezag;
- geven gevraagd en ongevraagd advies over door het bevoegd gezag te nemen besluiten;
- nemen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht en zijn tot optimale vertrouwelijkheid verplicht;
- leggen verantwoording van hun werkzaamheden af door middel van het jaarverslag.

KLACHTEN & CONSULTATIES

Aard en aantal klachten & consultaties

Zoals weergegeven in **Tabel 1** meldden zich in 2018 in totaal 12 medewerkers bij de externe vertrouwenspersonen, waarvan 7 met een klacht op het gebied van ongewenst gedrag. Daaronder vallen volgens de Arbowet (2008): seksuele intimidatie, discriminatie, agressie & geweld, inclusief verbale intimidatie en pesten. De klachten betroffen alle 7 verbale en non-verbale intimidatie.

De categorieën zijn wat uitgebreid en toegelicht omdat niet alle consultaties of kwesties, die aan de externe vertrouwenspersonen worden voorgelegd, gelabeld kunnen worden conform de definities van de Arbowet. In drie gevallen was er sprake van een rechtspositionele kwestie in samenhang met persoonlijke problematiek, in twee gevallen ging het om een samenwerkings- en functioneringsprobleem.

Alle kwesties uit 2018 zijn in principe afgehandeld.

Trend

De externe vertrouwenspersonen zijn in 2018 minder vaak geraadpleegd dan in 2017. Zie **Tabel 2** (p.10) voor het overzicht van het aantal klachten en consultaties sinds 2013.

Uit het aantal klachten dat bij de externe vertrouwenspersonen terecht is gekomen kan niets afgeleid worden over het voorkomen van ongewenste omgangsvormen bij Esprit Scholen.

Het is overigens voor Esprit Scholen een wettelijke verplichting (vanuit de Arbowet) om in het kader van de RI&E de risico's inzake psychosociale arbeidsbelasting te inventariseren en zo nodig een plan van aanpak te maken; ook om de medewerkers voor te lichten en te instrueren over deze risico's en het beleid ter zake (o.a. over het bestaan van een vertrouwenspersoon). Een actualisering van de RI&E op schoolniveau is afgerond in 2017, in hoofdlijnen gedeeld met de GMR en voorts op schoolniveau opgepakt. De externe vertrouwenspersonen staan indien relevant en gewenst open voor samenwerking met HR op dit punt.

Klachtencommissie

Er zijn in 2018 geen klachten via de externe vertrouwenspersonen naar de Landelijke Klachtencommissie doorgestuurd.

Tabel 1: Aard en aantal klachten & consultaties 2018

Aard klachten & consultaties	Aantal klachten	Aantal consultaties	Toelichting	Resultaat
Seksuele intimidatie	-	-		
Discriminatie	-	-		
Verbale en/of non-verbale intimidatie	5	8	Onveilig gevoel	Melding en bespreking CvB
Pesten	-	-		
Conflict met leidinggevende	7	13	-Rechtspositionele kwestie in samenhang met persoonlijke problematiek. -Samenwerkings- en functioneringsprobleem. -Ziekmelding -Spanning in team	Luisteren en advies voldoende
Totaal :	12	21		

BELEID & CONTACT

De externe vertrouwenspersonen hebben in juni 2018 het concept-Jaarverslag Externe Vertrouwenspersonen 2017 besproken met het CvB, in aanwezigheid van het hoofd HR. Aansluitend is na verwerking van enkele opmerkingen het Jaarverslag vastgesteld.

Een aanbeveling in dat jaarverslag was de informatie over interne en externe vertrouwenspersonen op de websites van de Esprit Scholen. Na het overleg met het CvB is er een lijst met scholen naar het CvB en HR gestuurd die nog niet voldoen aan de benodigde informatie over de interne/externe vertrouwenspersonen, het pestprotocol en klachtenprocedure. De scholen hebben de informatie, voor zover de externe vertrouwenspersonen dat hebben kunnen vaststellen, in orde gemaakt.

Enkele interne vertrouwenspersonen hebben de externe vertrouwenspersonen benaderd met verzoek om advies. Die verzoeken betroffen casuïstiek en scholing.

TRAINING INTERNE VERTROUWENSPERSONEN

Er zijn in 2018 geen intervisiebijeenkomsten georganiseerd. Diverse organisaties in den lande, waaronder Bezemer, Kuiper & Schubad, bieden meerdaagse basistrainingen voor startende vertrouwenspersonen. Enkele interne vertrouwenspersonen hebben in overleg met de eigen schoolleiding een dergelijke training inmiddels gevolgd. Een interne training heeft voor de externe vertrouwenspersonen echter de voorkeur (zie ook de aanbevelingen)

Over het jaarlijks uitbrengen van een schriftelijk verslag van hun werkzaamheden door de interne vertrouwenspersonen, conform de Klachtenregeling en ten behoeve van de schoolleiding, en eventuele bundeling van die gegevens ten behoeve van het College van Bestuur, zijn tijdens het bespreken van het jaarverslag van 2017 afspraken gemaakt. Voor het verslag aan de eigen schoolleider kan worden volstaan met de vermelding van de klachten conform het format in dit jaarverslag, tenzij de schoolleider een uitgebreidere toelichting vraagt. De interne vertrouwenspersonen sturen hun verslag, na bespreking met hun schoolleiding, ook naar HR ter informatie. De externe vertrouwenspersonen ontvangen via HR graag de verslagen van de interne vertrouwenspersonen ter informatie.

Bij de intervisie zal de bespreking van het format meegenomen worden.

AANBEVELINGEN

1. Actualiseer websites Esprit Scholen met betrekking tot informatie over interne en externe vertrouwenspersonen

Of leerlingen, ouders en medewerkers in voorkomende gevallen contact opnemen met de vertrouwenspersoon hangt mede af van de bekendheid van de vertrouwenspersoon. Dat geldt voor de interne vertrouwenspersoon, die daarin op school ook zelf actief kan zijn, en nog meer voor de externe vertrouwenspersoon, die per definitie op afstand staat. Goede vindbaarheid op de eigen school-site blijft een eerste vereiste.

2. Expliciteer rol vertrouwenspersonen in verband met integriteit

De externe vertrouwenspersonen zijn destijds aangesteld voor opvang en begeleiding bij ongewenst gedrag. Inmiddels schrijft de nieuwe wet Huis voor Klokkenluiders voor dat de vertrouwenspersoon meldpunt kan zijn voor vermoedens van misstanden. Deze rol wordt doorgaans toebedeeld aan de *vertrouwenspersoon integriteit*. Aan Esprit Scholen de keus om te beslissen om een vertrouwenspersoon integriteit aan te stellen of deze rol toe te voegen aan die van de vertrouwenspersoon ongewenst gedrag. Omdat het twee verschillende rollen zijn, is het in dat geval zaak medewerkers over deze verschillende rollen en taken helder te informeren. Afgesproken is dat de externe vertrouwenspersonen, omdat zij nu bekendheid hebben, de meldingen over integriteit in ontvangst nemen en vervolgens met HR overleggen wie de klacht zal onderzoeken. In principe zal dit dan worden belegd bij Bezemer, Kuiper & Schubad.

3. Professionalisering

Het is van belang een interne, door Esprit te organiseren training voor interne vertrouwenspersonen te starten. Op de eerste plaats hebben de interne vertrouwenspersonen een training nodig om goed te kunnen functioneren. Daarnaast heeft het organiseren van een interne training het bijkomend voordeel dat men elkaar leert kennen, dat ook Esprit regelingen kunnen worden besproken, casuïstiek kan uitgewisseld en dat het financieel voordeliger kan zijn. Inmiddels ligt er een voorstel.

BIJLAGE

Tabel 2: Overzicht aard en aantal klachten 2013-2017

Aard klachten & consultaties	Aantal klachten/consultaties 2017	Aantal Klachten/ Consultatie 2016	Aantal klachten/consultaties 2015	Aantal klachten/consultaties 2014	Aantal Klachten/consultaties 2013
Seksuele intimidatie	2	-	-	1	1
Discriminatie	-	-	2	-	1
Agressie/geweld (incl. verbale en non verbale intimidatie)	11	4	1	1	-
Pesten	-	-	-	-	4
Conflict leidinggevende	12	5	13	3	6
Totaal :	25	9	16	5	12
Opmerkingen	Geen klachten naar de Landelijke Klachten-commissie	Geen klachten naar de Landelijke Klachten-commissie	Geen klachten naar de Landelijke Klachten-commissie	Geen klachten naar de Landelijke Klachten-commissie	Eén klacht naar de Landelijke Klachten-commissie